

- EQA Certifies that the Information Security Management System adopted by the firm -
EQA Certifica que el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información adoptado
por la empresa

Quality Assist México y Centroamérica, S.A. de C.V.
Av. Paseo de la Reforma No.373, piso 17-A, Torre Índigo, Cuauhtémoc,
CP 06500, CDMX.

- Meets the requirements of the Standard -

Es conforme con los requisitos de la Norma
ISO/IEC 27001:2022.

- Information Security Management System scopes -

Alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información:

- Assistance Services, Benefits & Affinity, Commercial Alliances, and QUALITY administrative processes, which are carried out through the Opcyon platform and the Kupix application, including integrations via API's with internal systems and third-party platforms. Call processing, conferences, and the Service Center. -

Servicios de Asistencia, Beneficios & Affinity, Alianzas comerciales y procesos administrativos de QUALITY, los cuales se llevan a través de la plataforma Opcyon y la aplicación Kupix, incluyendo las integraciones mediante conexiones API's con sistemas internos y plataformas de terceros.
Proceso de llamadas, conferencias y el centro de Atención de Servicios.

- Statement of Applicability (SoA) -
Declaración de Aplicabilidad

Versión: v1 Código: FO QUAM SI 05

Fecha de aprobación: 30/09/2025

- Certificate of Assessment Number -

Certificado Número: 219269

- Certification -

Certificación: 02/11/2024

- Next document update -

Próxima actualización de documento: 02/11/2026

- Expiration -

Expiración: 02/11/2027

- Signed -

Firma



Gerente de Operaciones

N°-0453-E-2024

Fecha de Modificación: 08/11/2025
Fechas de Aprobación: 14/12/2023
Revisión: 03 F-13 EQA-08

CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA, C.P. 07300, CDMX

El presente certificado electrónico es emitido en nombre de **EQA Group S.A. de C.V.** el cual esta sujeto a las condiciones contractuales previamente establecidas / *This electronic certificate is issued in the name of **EQA Group S.A. of C.V.** which is subject to the previously established contractual conditions.*
Este certificado puede ser autenticado de manera [online](#) o solicitando información al correo emision.certificados@eqamexico.com. / *This certificate can be authenticated [online](#) or by requesting information to the email emision.certificados@eqamexico.com.*

ema 
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 53/18



ISO/IEC 27001:2022

CERTIFICADO ACREDITADO